

CASUÍSTICA	RECHAZAR
CANALIZACIÓN POR OTRA VÍA	RECHAZAMOS Dismissed by Service Desk – Business – Technical parameters / Business Rule.
INCIDENCIA DUPLICADA	Comprobamos que está duplicada RECHAZAMOS Dismissed by Service Desk – User – Communication duplicated.
TEMA DE PERMISOS que se gestiona por otra vía	RECHAZAMOS Dismissed by Service Desk – Business – Technical parameters / Business Rule.
PROBLEMA DE CONFIGURACIÓN EN UN EQUIPO PROPIO	Si solo enviamos el manual RECHAZAMOS Dismissed by Service Desk – Business – Lack Training.
PENDIENTE DE USUARIO +15 DÍAS	RECHAZAMOS Dismissed by Service Desk / User / Lack of response Texto de Cierre: <i>Estimado usuario,</i> <i>Sentimos informarle que procedemos al cierre de su incidencia tras no aportarse la información solicitada en el plazo establecido para ello. Por favor, cuando disponga de la información, abra una nueva incidencia para que podamos dar una rápida solución a su solicitud.</i> <i>Disculpe las molestias.</i> <i>Un saludo.</i>